

Notice of Nondiscrimination

Davis Vision, on behalf of your health plan, complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. Davis Vision does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex.

Davis Vision provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact a civil rights coordinator at the Office of the Director of Quality at Davis Vision.

If you believe that Davis Vision has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance with:

Davis Vision
The Office of the Director of Quality
711 Troy-Schenectady Road
P.O. Box 791
Latham, NY 12110
Phone: 1-888-343-3470 (TTY: 711), Fax: 1-888-343-3475
Email: RTQA@davisvision.com

You can file a grievance in person or by mail, fax or email. If you need help filing a grievance, please contact a civil rights coordinator at 1-888-343-3470, and a representative will be available to assist you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Complaint, Grievance, and Appeal rights as provided in this notice of nondiscrimination only apply to members of health plans that are subject to Title 45, Part 92 of the Code of Federal Regulations.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-999-5431 (TTY: 711).	English
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Español (Spanish)
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-999-5431 (TTY: 711)。	繁體中文 (Chinese)
CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Tiếng Việt (Vietnamese)
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-999-5431 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.	한국어 (Korean)
PAUNAWA: Kung nagsassalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Tagalog
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Русский (Russian)
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية متوافرة لك بالمجان. اتصل بـ 1-800-999-5431 (رقم هاتف الصم والبكم: 711)	العربية (Arabic)
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Kreyòl Ayisyen (French Creole)
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Français (French)
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Polski (Polish)
ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Português (Portuguese)
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Italiano (Italian)
ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Deutsch (German)
注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-999-5431 (TTY: 711)。まで、お電話にてご連絡ください。	日本語 (Japanese)
توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیت ات زبانی بصورت رایاگن برای شما فراهم می باشد. ۱-۸۰۰-۹۹۹-۵۴۳۱ (TTY: 711). تماس بگیرید.	فارسی (Farsi)
ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुझे तमें भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-999-5431 (TTY: 711). पर कॉल करें।	हिंदी (Hindi)
ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայությունները։ Զանգահարեք 1-800-999-5431 (TTY: 711)։	Հայերեն (Armenian)

સુધના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-999-5431 (TTY: 711).	ગુજરાતી (Gujarati)
LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Hmoob (Hmong)
خبردار: اگر آپ اور بولنے بیں، تو آپ کو زینا کی مدد کی خدمت امتحان میں دستیاب ہیں۔ کل کریں۔ 1-800-999-5431 (TTY: 711).	اردو (Urdu)
ព្រម សំគាល់ ឱ្យ សែ យេជ្ជកា នៃ ឥតធម្មល សំគាល់ ឱ្យ សែ យេជ្ជកា នៃ ឥតធម្មល 1-800-999-5431 (TTY: 711).	ខ្មែរ (Cambodian)
ਪਿਆਨ ਦਿਓ ਤਾ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਢਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ,ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ :1-800-999-5431 (TTY: 711).ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।	ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)
ଲକ୍ଷ୍ୟ କରନ୍ତି: ସିଦ୍ ଆପିନ ବାଂଲା, କଥା ବଲେତ ପାରେନ, ତାହେଲ ନିଃଖରଚାୟ ଭାଷା ସହାୟତା ପିରେଷବା ଉପଲବ୍ଧ ଆୟ୍ବା। ଫୋନ କରନ୍ତ 1-800-999-5431 (TTY: 711)।	ବାଂଲା Bengali
אויפערקזאמ: אוייב איר רעדט אידיש, זענען פאָרְהָאָן פֿאָר אַיך שפֿרָאָך הַילְּפֿ עַרְוּוִיטֿעָס פֿרִי פֿוּ אַפְּצָאַל. רְוִיְּפֿ-1-800-999-5431 (TTY: 711).	אַידִּיש (Yiddish)
መስተዳደር: የሚገኘው ቅንቃ አማርኛ ካሸን የትርጉም እርዳታ ደርጅቶች፡ በነዕስ ለማግበቻ ተዘጋጀቷል፡ ወደ ማስተላለው ቅጽር ይደውሉ 1-800-999-5431 (መስማት ለተዘጋጀው: 711).	አማርኛ (Amharic)
ເຮືອນ: ດີ ກາຄົມພູດກາຍາໄທຢູ່ຄົມສາມາຮັດໃຫ້ບໍລິການຂ່າຍແລ້ວທາງກາຍາໄດ້ໂທ 1-800-999-5431 (TTY: 711)	ກາຍາໄທ (Thai)
XIYYEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Oroomiffa (Oromo)
PAKDAAR: Nu saritaem ti Ilocano, ti serbisyo para ti baddang ti lengguahé nga awanan bayadna, ket sidadaan para kenyam. Awagan ti 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Ilokano
ໄປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເຕັກນາ ນາວ, ການຕ້າກນາຖ້າລູ້ເຕັກນາ, ໄດ້ລັບເຈັ້ງ, ແມ່ນ ພອມໃຫ້ານ. ໄທ 1-800-999-5431 (TTY: 711).	ພາສາລາວ (Laotian)
KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Shqip (Albanian)
OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-800-999-5431 (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711).	Srpsko - hrvatski (Serbo – Croatian)
УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-800-999-5431 (телефон: 711).	Українська (Ukrainian)
ધ્યાન દિનુહોસ્: તપાઇલે નેપાલી બોલ્નુછુંછ ભને તપાઇલો નિર્મિત ભાષા સહાયતા સેવાહરુ નિઃશુલ્ક રૂપમા ઉપલબ્ધ છે। ફોન ગનુહોસ્ 1-800-999-5431 (સ્ટાટવાઇ: 711)।	નેપાલી (Nepali)
AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Nederlands (Dutch)

MO LOU SILAFIA: Afai e te tautala Gagana fa'a Sāmoa, o loo iai auauanga fesoasoan, e fai fua e leai se totogi, mo oe, Telefoni mai: 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Gagana fa'a Sāmoa (Samoan)
LALE: Ņe kwōj kōnono Kajin Majōl, kwomaroñ bōk jerbal in jipañ ilo kajin ne am ejjełok wōnāān. Kaalok 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Kajin Majōl (Marshalllese)
ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Română (Romanian)
MEI AUCHEA: Ika iei foosun fonoomw: Foosun Chuuk, iwe en mei tongeni omw kopwe angei aninisín chiakku, ese kamo. Kori 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Foosun Chuuk (Trukese)
FAKATOKANGA'I: Kapau 'oku ke Lea-Fakatonga, ko e kau tokoni fakatonu lea 'oku nau fai atu ha tokoni ta'etotongi, pea teke lava 'o ma'u ia. Telefoni mai 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Tonga (Tongan)
ATENSYON: Kung nagsulti ka og Cebuano, aduna kay magamit nga mga serbisyo sa tabang sa lengguwahe, nga walay bayad. Tawag sa 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Bisaya (Bisayan)
ICITONDERWA: Nimba uvuga Ikirundi, uzohabwa serivisi zo gufasha mu ndimi, ku buntu. Woterefona 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Ikirundi (Bantu – Kirundi)
KUMBUKA: Ikiwa unazungumza Kiswahili, unaweza kupata, huduma za lugha, bila malipo. Piga simu 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Kiswahili (Swahili)
PERHATIAN: Jika Anda berbicara dalam Bahasa Indonesia, layanan bantuan bahasa akan tersedia secara gratis. Hubungi 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Bahasa Indonesia (Indonesian)
DİKKAT: Eğer Türkçe konuşuyor iseniz, dil yardımî hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 1-800-999-5431 (TTY: 711) irtibat numaralarını arayın.	Türkçe (Turkish)
نگاداری: ئەگەر بە زمانى كوردى قەسە دەكھىت، خزمەكتۇزاريەكانى يارمەتى زىمنا، بەخۆرایى، بۇ تۇ بەردەستە. پەپەندى بە 1-800-999-5431 (711) تېكى.	كوردى (Kurdish)
శర ల పటు డి: ఒకవేళ మీరు తలుగు భాష మాట్లా దుతునన లు యిత్, మీ కొకు తెలుగు భాషా సహాయక స్వల్ప ఉదితంగా లభిస్తో యి. 1-800-999-5431 (TTY: 711) కు కాల చేయండి.	తెలుగు (Telugu)
PIID KENE: Na ye jam nē Thuənjaŋ, ke kuony yenë koc waarr thook at'o kuka lēu yök abac ke cīn wēnh cuatē piny. Yuəpē 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Thuənjaŋ (Nilotic – Dinka)
MERK: Hvis du snakker norsk, er gratis språkkassistansetjenester tilgjengelige for deg. Ring 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Norsk (Norwegian)
ATENCIÓ: Si parreu Català, teniu disponible un servei d'ajuda lingüística sense cap càrrec. Truqueu al 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Català (Catalan)
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-999-5431 (TTY: 711).	ληνικά (Greek)
Ige nti: O buru na asu Ibo asusu, enyemaka diri gi site na call -800-999-5431 (TTY: 711).	Igbo asusu (Ibo)
AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi 1-800-999-5431 (TTY: 711).	èdè Yorùbá (Yoruba)

Ni songen mwohmw ohte, komw pahn sohte anahne kawehwe mesen nting me koatoantaoal kan ahpw wasa me ntingie [Lokaiahn Pohnpei] komw kalangan oh ntingidieng ni lokaiahn Pohnpei. Call 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Lokaiahn Pohnpei (Pohnpeian)
Wann du schwetszcht, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Deitsch (Pennsylvania - Dutch)
E NĀNĀ MAI: Inā ho‘opuka ‘oe i ka ‘ōlelo [ho‘okomo ‘ōlelo], loa‘a ke kōkua manuahi iā ‘oe. E kelepona iā 1-800-999-5431 (TTY: 711).	ho‘okomo ‘ōlelo (Hawaiian)
MAANDO: To a waawi [Adamawa], e woodi ballooji-ma to ekkitaaki wolde caahu. Noddu 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Adamawa Fulfulde
Hagsesda: iyuhno hyiwoniha [tsalagi gawonihisdi]. Call 1-800-999-5431 (TTY: 711).	tsalagi gawonihisdi (Cherokee)
ATENSIÓN: Yanggen un tungó [I linguahén Chamoru], i setbision linguahé gaige para hagu dibatde ha . Agang I 1-800-999-5431 (TTY: 711).	I linguahén Chamoru (Chamorro)
<p style="text-align: center;">٨٠٠-٩٩٩-٥٤٣١ (٧١١) ١-</p>	<p style="text-align: center;"> Assyrian</p>
သတိပြုပါ။ သင်သည် မြန်မာလိုကြောဆိုပါက၊ ဘာသာရိုးအကျအညီ ဝန်ဆောင်မှုများကို အစွမ့် သင်ရရှိပါသည်။ 1-800-999-5431 (TTY: 711). ကိုဖော်ပေါ်ပါ။	Burmese
Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánílti’go Diné Bizaad , saad bee áká’ánída’áwo’déé’, t’áá jiik’eh, éí ná hólq, koji’ hódílnih 1-800-999-5431 (TTY: 711)	Diné Bizaad (Navajo)
Dè dè nìà ke dyédé gbo: Ḷ jú ké m[Bàsɔ̄-wùdù-po-nyɔ̄] jú ní, níí, à wudu kà kò dò po-poò ðein mgbo kpáa. Ðá 1-800-999-5431 (TTY: 711).	Bàsɔ̄-wùdù- po-nyɔ̄ (Bassa)
ANOMPA PA PISAH: makilla ish anompoli hokma, kvna hosh Nahollo Anompa ya pipilla hosh chí tosholahinla. Atoko, hattak yvmma im anompoli chi bvnnakmvt, holhtina pa payah: 1 -800-999-5431 (TTY: 711).	Chahta (Choctaw)
တုသူ့ပုဂ္ဂသုံး-နမ္ဒုံးတဲ့ ကည်းကျိုးအယိုး, တုအိုးအိုး ကျိုးအတ်မာစားလာ တလို့ဟု့တ်အဘူးအလဲလာ နိုင်လို့. ကိုး 1 -800-999-5431 (TTY: 711).	Karen